

## POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

REKLAMACIONI LIST br.

POPUNJAVA KUPAC

Ime i prezime kupca:
Adresa, poštanski broj i mesto:
Telefon:
E-mail adresa:
Šifra artikla ( sa računa):
Datum kupovine:
Cena proizvoda:
<b>Izjava kupca</b>
- Opisati oštećenje Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena ( zaokružiti odabranu stavku)
1. da se izvrši popravka proizvoda
2. da se proizvod zameni drugim proizvodom
3. da se proizvod zameni istim proizvodom
4. povrat novca
Kupac svojim potpisom potvrđuje
- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada NETA DOO Zemun primio preporučenu pošiljku
- da je saglasan da mu NETA doo , Zemun , odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije.

Potpis kupca: \_\_\_\_\_

POPUNJAVA PRODAVAC

Datum prijema: _____
Pečat i potpis prodavca _____
<b>Napomena</b> 1. proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini. 2. u slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje 3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. 4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. U koliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.